



AVISO DE PRIVACIDAD

ENFERMERAS UNIDAS MEXICO SA DE CV en lo sucesivo “La empresa”, con domicilio en Viaducto Río la Piedad 148 Of 1 Col. General Ignacio Zaragoza C.P: 15000 Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México, con correo electrónico jsoria@enfermerasunidas.com responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

¿Qué es el “aviso de privacidad”?

El aviso de privacidad es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato por medio del cual se le informa quien tratará sus datos, para que finalidades y se le dan a conocer los derechos que tiene para proteger su información personal.

¿Qué significa “tratamiento de datos personales”?

El “tratamiento de datos personales” significa la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

¿Para qué necesitamos tratar sus datos personales?

De manera primaria requerimos tratar sus datos para:

- a) Para prestar nuestros servicios de asistencia, cuidado, atención y traslados especializados de personas enfermas, discapaces o de edad avanzada.
- b) Proveer servicios de enfermería pediátrica relacionados con la higiene, vestido, alimentación, prevención y estimulación de infantes.
- c) Prestar nuestros servicios de comercialización de todo tipo de instrumentos, equipos y aparatos médicos, quirúrgicos o terapéuticos.
- d) Para celebrar contratos o convenios relacionados con los servicios que proveemos.
- e) Para comunicarle cotizaciones relacionadas con nuestros productos y servicios.
- f) Para brindarle cualquier información adicional relacionada con nuestros productos y/o servicios, siempre que haya mediado solicitud de su parte.
- g) Para emitir los comprobantes fiscales correspondientes a nuestros productos o servicios.
- h) Para constatar y dar seguimiento al pago de nuestros productos o servicios.
- i) Para realizar gestiones de cobranza relacionadas con nuestros productos o servicios.
- j) Para atender quejas o sugerencias.
- k) Estar en aptitud de atender requerimientos legales relacionados con nuestros servicios.
- l) Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- m) Informar sobre cambios o nuevos productos vinculados al adquirido por usted.
- n) Elaboración de informes estadísticos y financieros de control interno.
- o) Integración de expedientes.
- p) Para darlos a conocer a las autoridades competentes.
- q) Para proceso de selección, reclutamiento, estancia y capacitación de capital humano.

De manera secundaria nos gustaría tratar sus datos para:

- a) Prospección comercial, publicidad y mercadotecnia.
- b) Difusión de nuevos productos y servicios.
- c) Realizar estudios sobre hábitos de consumo de productos y/o servicios.
- d) Vincularlo con productos o servicios que, por su naturaleza o afinidad, actúen como complemento directo o indirecto de los productos o servicios que prestamos.

Usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de finalidades secundarias poniéndose en contacto con nuestro departamento de datos personales en donde le guiarán para manifestar su negativa.



AVISO DE PRIVACIDAD

¿Qué datos personales requerimos tratar?

Para las finalidades antes mencionadas requerimos tratar los siguientes datos personales:

1. Nombre y apellidos
2. Sexo
3. Fecha de nacimiento
4. Domicilio particular
5. Domicilio fiscal
6. Teléfono particular
7. Teléfono celular
8. Correo electrónico
9. Firma
10. Registro Federal de Contribuyentes
11. Clave Única de Registro de Población (CURP)
12. Nacionalidad
13. Edad
14. Huella digital
15. Fotografía.
16. Antecedentes escolares
17. Antecedentes penales
18. Datos académicos
19. Datos patrimoniales y/o financieros
20. Datos de póliza de seguros y de protección médica
21. Imágenes de video, fotografía y audio

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

1. Estado de salud físico, enfermedades, discapacidades y alergias
2. Datos de salud mental
3. Información genética
4. Datos de origen étnico o racial
5. Pertenencia a un pueblo, etnia o región
6. Imagen, audio, video
7. Hábitos y costumbres sobre el modo de vida
8. Prescripción de medicamentos
9. Señas particulares.

Sin perjuicio de lo anterior, “La empresa” para la prestación de servicios relativos a enfermería y enfermería pediátrica, trata datos personales sensibles y no sensibles de menores de edad y de personas con mayoría de edad que por su particular discapacidad o edad, no pueden otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales. En estos casos, el consentimiento requerido será otorgado por las personas que ostenten la tutela o curatela del menor y/o de aquellas personas que por su particular discapacidad o edad no puedan jurídicamente autodeterminar su voluntad.

“La empresa”, obtiene datos personales de manera personal, directa e indirecta.



AVISO DE PRIVACIDAD

Consentimiento informado.

“La empresa”, consciente de la importancia del principio de información que rige la protección de datos personales en materia de salud, no obstante lo dispuesto en el presente aviso, para la prestación de los servicios de enfermería y enfermería pediátrica - basados en una buena práctica corporativa - proveerá un ejemplar del aviso de privacidad integral al titular de datos personales o a su tutor o curador según sea el caso, y requerirá de estos el otorgamiento de consentimiento expreso y autógrafo para el tratamiento de datos personales.

¿Transferimos sus datos personales?

“La empresa”, realiza transferencias de datos hacia terceros nacionales o extranjeros. Dichos terceros estarán enterados del aviso de privacidad y de las finalidades de tratamiento autorizadas por el titular. Los terceros sólo recibirán los datos personales que sean necesarios para los fines de la transmisión.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con el resto de las compañías de “La empresa” para las mismas finalidades que se han indicado. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

¿A quiénes transferimos sus datos personales?

- a) Servicio de Administración Tributaria.
- b) Proveedores de productos y servicios.
- c) Sociedades de seguros.
- d) Entidades del sistema financiero.
- e) Entidades del sector salud, ya sea público o privado.

¿Para qué transferimos sus datos personales?

Sus datos personales son transferidos debido a: 1.- imperativo legal; 2.- para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica que lo une con nosotros; 3.- para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; 4.- para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; 5.- por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de usted y nosotros; 6.- para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; 7.- para continuar el tratamiento de sus datos por conducto de sociedades o personas con las que guardamos una relación comercial o de servicios y, 8.- para ejecutar el cobro de nuestros servicios.

Es importante mencionar que, para transferir sus datos personales al amparo de las finalidades del párrafo anterior, no requerimos de su consentimiento.

Usted puede manifestar su oposición a las transferencias de datos antes mencionadas poniéndose en contacto con nuestro departamento de datos personales.



AVISO DE PRIVACIDAD

¿Qué derechos tiene para proteger sus datos?

En materia de protección de datos personales usted tiene derecho a:

1.- Revocación del consentimiento.

Usted tiene derecho a **REVOCAR** totalmente y en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales originado en el presente aviso. Para ello, bastará que usted o su representante legal envíen un escrito libre o correo electrónico dirigido a nuestro DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES en donde será atendida su solicitud de revocación.

El escrito libre o correo electrónico deberá contener por lo menos:

- a) Nombre completo del TITULAR de los datos personales.
- b) Contener dirección de correo electrónico o domicilio para oír y recibir notificaciones.
- c) Expresar sin ambigüedades la revocación total en el tratamiento de sus datos personales.
- d) Documento que acredite personalidad.

A efecto de acreditar la personalidad del TITULAR deberá exhibirse copia fotostática o archivo digitalizado de:

1. Credencial para votar vigente.
2. Pasaporte vigente.
3. Cartilla militar, menor a 10 años de antigüedad.
4. Licencia de Conducir vigente.

En caso de actuar mediante representante legal, al escrito libre o correo electrónico en cuestión deberá adjuntarse original o archivo digitalizado, respectivamente, de una carta poder otorgada ante dos testigos, anterior a la fecha en que se solicita la revocación y, proveer las identificaciones de los testigos que hubieren intervenido, así como la del representante legal, en copias fotostáticas o archivos digitalizados, según sea el caso, mediante cualquiera de las identificaciones antes enumeradas.

El plazo máximo de respuesta a su solicitud de revocación será de 20 días hábiles contados a partir del día en que el escrito reúna los requisitos mencionados para su sustanciación. La respuesta a toda solicitud será enviada vía correo electrónico a la cuenta que se hubiere señalado para tal efecto o a la dirección manifestada para oír y recibir notificaciones. La solicitud de revocación será gratuita en todos los casos. Habiéndose respondido la solicitud en sentido favorable para el titular, se enviará una confirmación de cese de tratamiento de datos personales y se procederá a inscribir al titular en una lista de exclusión.

Usted, en su carácter de TITULAR, tiene el derecho a que cualquier RESPONSABLE observe los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que rigen el tratamiento de Datos Personales.

En todo tratamiento de datos personales, se presume que existe la expectativa razonable de privacidad.

2.- Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles de su tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para poder ejercitar los derechos antes mencionados, usted deberá ser el titular de los datos personales sobre los cuales se ejercite un derecho ARCO.



AVISO DE PRIVACIDAD

Para el ejercicio de cualquier derecho ARCO bastará que usted o su representante legal envíen su solicitud de derecho ARCO mediante escrito libre o correo electrónico dirigido a nuestro DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES en donde será atendida su solicitud.

Su solicitud deberá contener por lo menos:

- A. Nombre completo del TITULAR.
- B. contener dirección de correo electrónico o domicilio para oír y recibir notificaciones.
- C. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca alguno de los derechos ARCO.
- D. En caso de que se requiera la modificación y/o actualización de algún dato personal, deberá precisar la modificación y/o actualización que requiere y los documentos en los cuales motiva y sustenta tal petición.
- E. Documento que acredite personalidad.

A efecto de acreditar la personalidad del TITULAR deberá exhibirse copia fotostática o archivo digitalizado de:

- 1. Credencial para votar vigente.
- 2. Pasaporte vigente.
- 3. Cartilla militar, menor a 10 años de antigüedad.
- 4. Licencia de Conducir vigente.

En caso de actuar mediante representante legal, al escrito libre o correo electrónico en cuestión deberá adjuntarse original o archivo digitalizado, respectivamente, de una carta poder otorgada ante dos testigos, anterior a la fecha en que se solicita la revocación y, proveer las identificaciones de los testigos que hubieren intervenido, así como la del representante legal, en copias fotostáticas o archivos digitalizados, según sea el caso, mediante cualquiera de las identificaciones antes enumeradas.

En caso de que se solicite la modificación y/o actualización de algún dato personal, deberán exhibirse copias simples o archivos digitalizados de la documentación que acrediten tal petición.

Cuando el titular ejercite un derecho de acceso a sus datos personales, estos le serán enviados mediante cualquier formato electrónico, copias simples o formatos impresos a la dirección de correo electrónico o domicilio que hubiere señalado para ello.

El plazo máximo de respuesta a su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que el escrito reúna los requisitos mencionados para su sustanciación. La respuesta a toda solicitud será enviada vía correo electrónico a la cuenta que se hubiere señalado para tal efecto o a la dirección manifestada para oír y recibir notificaciones. La solicitud de derecho ARCO será gratuita en todos los casos.

3.- Limitación al uso o divulgación.

En cualquier momento usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos siempre y cuando no afecten al cumplimiento de obligaciones jurídicas contraídas con nosotros. Para ello, podremos inscribirlo en un listado de exclusión denominado "listado de exclusión de prospección comercial", en el que se incluirán los datos de las personas que han manifestado su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones de nuestra parte.

Para ejercer su derecho a la limitación al uso o divulgación de datos bastará que usted se ponga en contacto con nuestro DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES y manifieste su deseo de limitación en los términos antes apuntados.



AVISO DE PRIVACIDAD

Datos personales e internet

Nuestra página web www.enfermerasunidas.com utiliza cookies y web beacons para garantizar la integridad de nuestro sitio y para personalizar partes de este para usted.

La información obtenida a través de nuestra página web mediante el empleo de cookies y web beacons es:

- a) Región en la que se encuentra el usuario.
- b) Tipo de navegador.
- c) Tipo de sistema operativo.
- d) Fecha y hora de inicio y final de la sesión.
- e) Páginas web visitadas.
- f) Búsquedas realizadas en internet.

Además de lo anterior, nuestra página de internet en el menú contacto recopila datos personales consistentes en: nombre, apellido, teléfono y correo electrónico.

Las finalidades del tratamiento de esta información son:

- 1. para medir y monitorear el número de personas que visitan nuestra página.
- 2. para fines de prospección comercial, publicidad y mercadotecnia.

Las cookies y web beacons pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, lo invitamos a ponerse en contacto con nuestro departamento de datos personales en donde le informarán como desactivar el uso de estas tecnologías.

¿Cómo puede saber si el aviso de privacidad cambia?

Para el cumplimiento del marco normativo correspondiente, cambio de políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, entre otras causas, ENFERMERAS UNIDAS MEXICO S.A. de C.V., puede efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

El procedimiento para dar a conocer las modificaciones o actualizaciones al aviso de privacidad será mediante notificación vía correo electrónico o telefónica al titular, instándole a que revise nuestra página de internet o visite nuestras oficinas para que conozca las nuevas directrices del aviso de privacidad.

Dichas modificaciones o actualizaciones se contendrán nuestra página web o serán publicadas en nuestro domicilio.

Departamento de Datos Personales

Para el ejercicio de cualquier derecho de ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN de sus datos personales, así como para el ejercicio de cualquier otro derecho contenido en el presente aviso de privacidad, usted podrá ponerse en contacto con nuestro departamento de datos personales al correo electrónico: jsoria@enfermerasunidas.com; mediante vía telefónica a los números 55 5025 4166 y 55 5431 1387; a través de correo postal a la dirección: *Viaducto Río la Piedad 148 Of 1 Col. General Ignacio Zaragoza C.P: 15000 Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México*, o compareciendo directamente en el domicilio antes mencionado, en donde su solicitud será atendida con prontitud. Los plazos de respuesta a cualquiera de los derechos contenidos en el presente aviso serán de 20 días hábiles.

Fecha última de actualización: 26 de septiembre del 2025.